



Comune di Brescia
Assessorato Mobilità
e Traffico



MINISTERO DELL'AMBIENTE
E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE



L'auto quando serve
www.carsharingbrescia.it

Analisi dello Start up del Servizio

1 febbraio – 30 settembre 2010



BRESCIA



START UP DEL SERVIZIO: 1 febbraio 2010

Dati aggiornati a settembre 2010

AUTO: 6

STALLI (POSTAZIONI): 5

ABBONATI: 107

AZIENDE: 6

PRIVATI: 81

di cui

UTENTI: 26

FAMILY: 16 (6 contratti)



L'auto quando serve



LE CONVENZIONI DEGLI ABBONATI



ABBONATI: 107

Family	16	15,0%
Bicimia	39	36,4%
Ikea	12	11,2%
Università	7	6,5%
TPL	8	7,5%
Over 60	11	10,3%
Altri	14	13,1%

Molti degli abbonati Car Sharing usano già altri servizi di mobilità quali TPL e Bicimia (complessivamente il 44%).

L'auto quando serve



LA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE

- Conferenza stampa di presentazione del servizio
- Pubblicazione del sito web www.carsharing.it
- Volantinaggio nelle aree del centro e adiacenti agli stalli
- Comunicato alla mailing list BiciMia
- Sponsorizzazione Electric Mobility Festival 2010
- Organizzazione evento presso la discoteca Circus
- Installazione Totem informativi adiacenti agli stalli
- Partecipazione alla Settimana Europea della Mobilità Sostenibile
- Web: comune.brescia.it, unibs.it, ambienteparco.it, bresciapoint.it, tuttoannunci.org
- Sponsorizzazione convegno Steel Day
- Comunicato stampa per contributi ministeriali rottamazione
- Invio di una newsletter periodica a tutti i contatti carsharingbrescia



L'auto quando serve



ACCORDI – CONTRATTI STIPULATI

Comune di Brescia e Brescia Trasporti: attivazione n. 180 SmartCard fra personali e trasferibili

Negoziò IKEA Brescia (Roncadelle): attivazione n. 280 SmartCard solo personali per dipendenti, e circuito IKEA Family e IKEA Business

Università degli Studi di Brescia: agevolazioni tariffarie per studenti e dipendenti

Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia: agevolazioni tariffarie per studenti e dipendenti

ACCORDI – CONTRATTI in definizione...

- ☛ La Feltrinelli
- ☛ Associazione Brescia per Passione
- ☛ Comando P.le Carabinieri di Brescia
- ☛ Ordine degli Architetti di Brescia



L'auto quando serve



COMING
SOON



Car Sharing
ecolife



Il nuovo contenitore di beni e servizi per una mobilità sostenibile dedicati alla persona

- ✓ Beni e servizi che riducono la necessità di spostamento e favoriscono la mobilità sostenibile acquistabili on-line
- ✓ Addebito dei costi in busta paga, anche dilazionabili

✓ SERVIZI E BENI ACQUISTABILI:

- abbonamenti al trasporto pubblico
- servizi di mobilità casa-lavoro
- convenzioni con esercizi commerciali per consegna a domicilio

e tanti altri servizi **modulabili** in base alle necessità che l'azienda vuole offrire ai propri dipendenti/collaboratori

L'auto quando serve



SEGMENTI COMMERCIALI INDIVIDUATI



L'auto quando serve

Privati

- ✓ Famiglie
- ✓ Studenti
- ✓ Over 60

Aziende

- ✓ Da 0 a 3 dipendenti
- ✓ da 4 a 6 dipendenti
- ✓ Oltre 7 dipendenti

Professionisti

Hotel

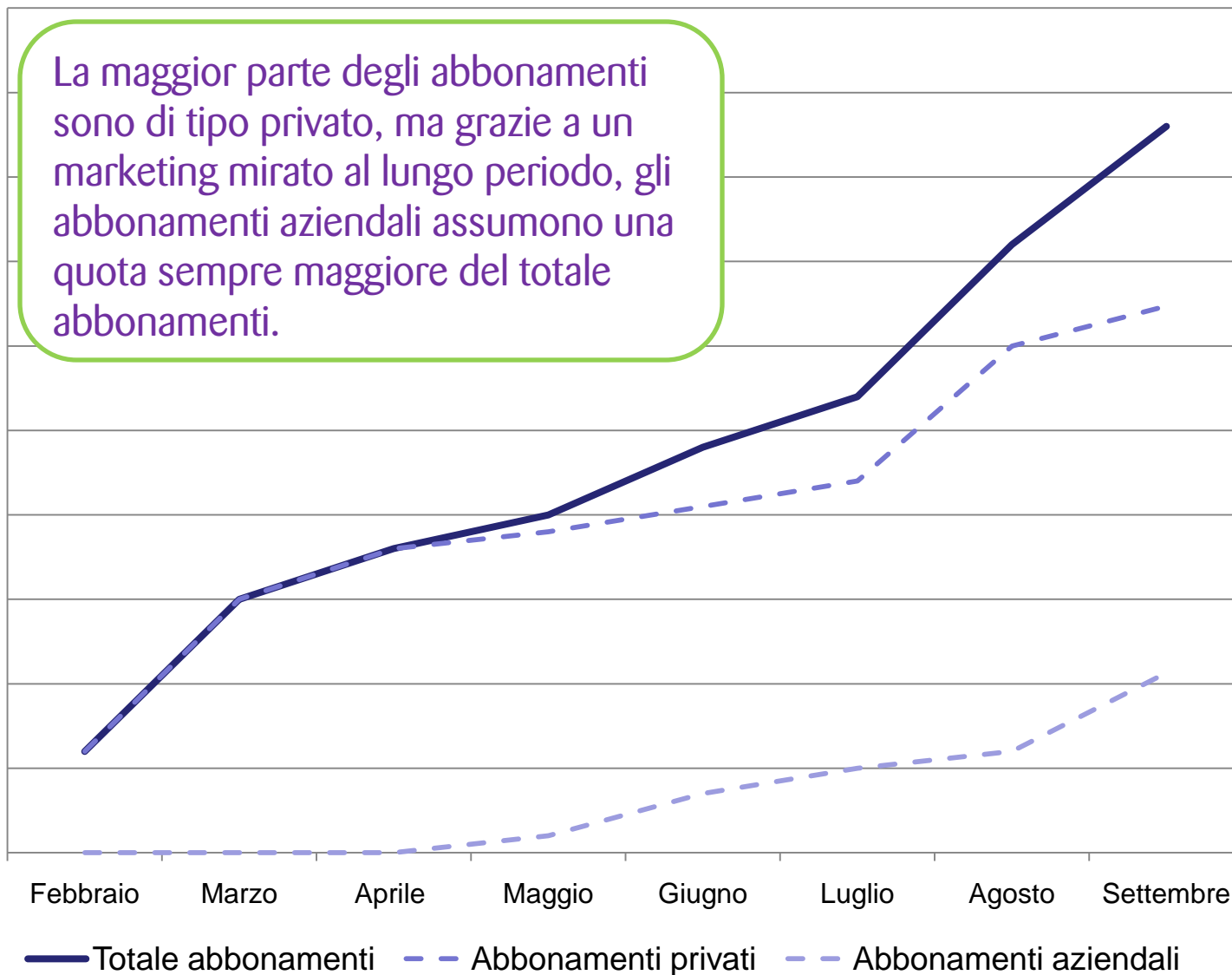
- ✓ Pacchetto city
- ✓ Pacchetto fuori porta
- ✓ Pacchetto business



ABBONAMENTI TOTALI E PARZIALI

Periodo di riferimento dal 1/2 fino al 30/9

La maggior parte degli abbonamenti sono di tipo privato, ma grazie a un marketing mirato al lungo periodo, gli abbonamenti aziendali assumono una quota sempre maggiore del totale abbonamenti.



L'auto quando serve



TIPOLOGIE DI CONTRATTI E DI UTILIZZATORI



L'auto quando serve

Tipologie di utenti (in base ai contratti stipulati al 30/9)

Tipologie	Azienda	Privato						Privato	Gran
	Totale	<30	30-39	40-49	50-59	60-69	80-89	Totale	Totale
Età		<30	30-39	40-49	50-59	60-69	80-89		
F	9,59%	5,48%	4,11%	8,22%	2,74%	0,00%	1,37%	21,92%	31,51%
M	15,07%	5,48%	16,44%	10,96%	12,33%	8,22%	0,00%	53,42%	68,49%
Grand Total	24,66%	10,96%	20,55%	19,18%	15,07%	8,22%	1,37%	75,34%	100,00%

Utilizzatori del servizio (in base agli utilizzi dal 1/2 al 30/9)

Tipologie	Azienda	Privato						Privato	Gran
	Totale	<30	30-39	40-49	50-59	60-69	80-89	Totale	Totale
Età		<30	30-39	40-49	50-59	60-69	80-89		
F	3,74%	2,67%	8,02%	48,66%	0,00%	0,00%	1,07%	60,43%	64,17%
M	3,21%	2,14%	7,49%	13,90%	4,28%	4,81%	0,00%	32,62%	35,83%
Grand Total	6,95%	4,81%	15,51%	62,57%	4,28%	4,81%	1,07%	93,05%	100,00%

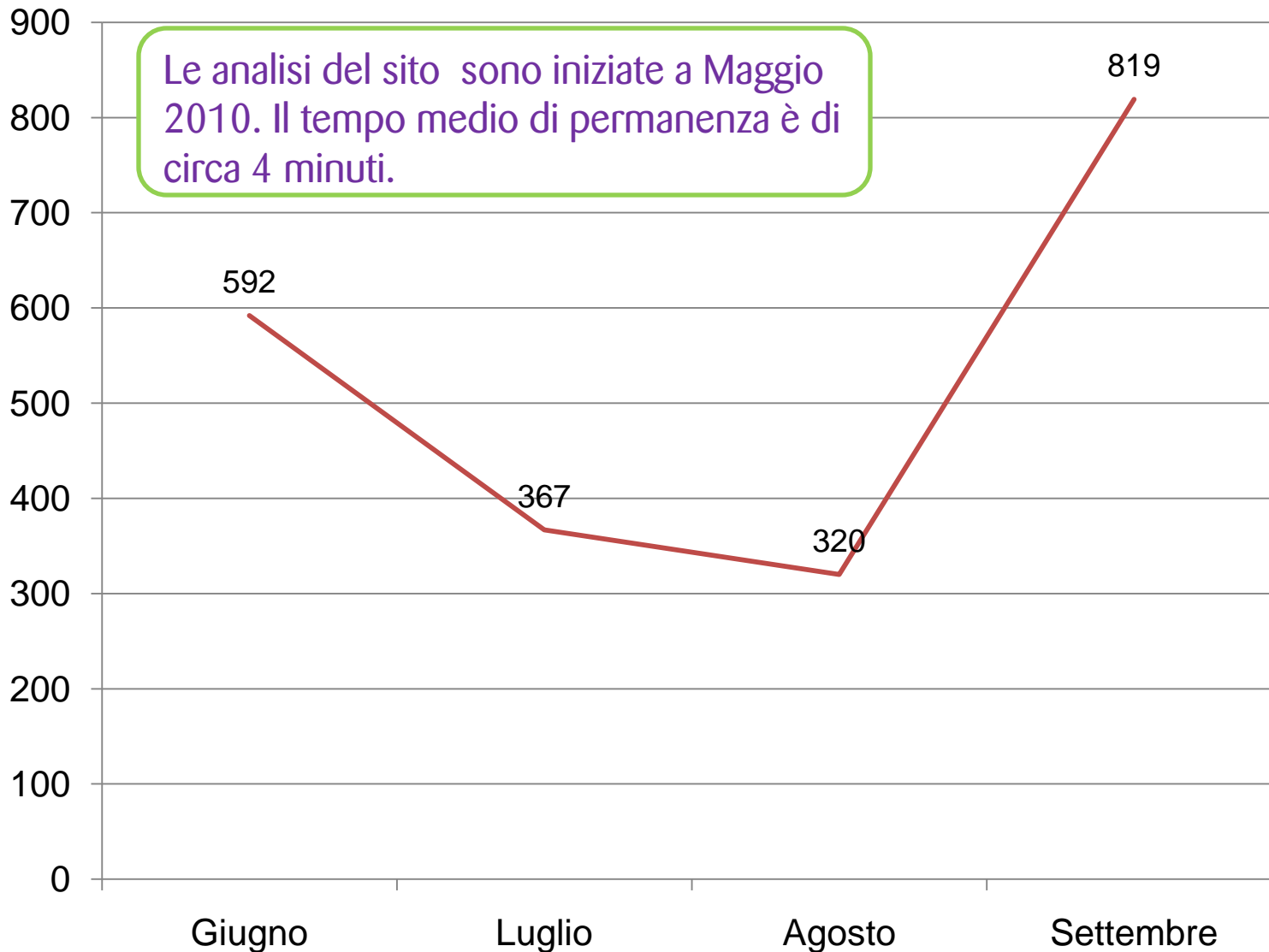
Si abbonano più uomini ma il servizio lo utilizzano di più le donne!
(fra i 40 e 49 anni)



STATISTICHE DI VISIBILITA' SITO WEB

Accessi unici al sito

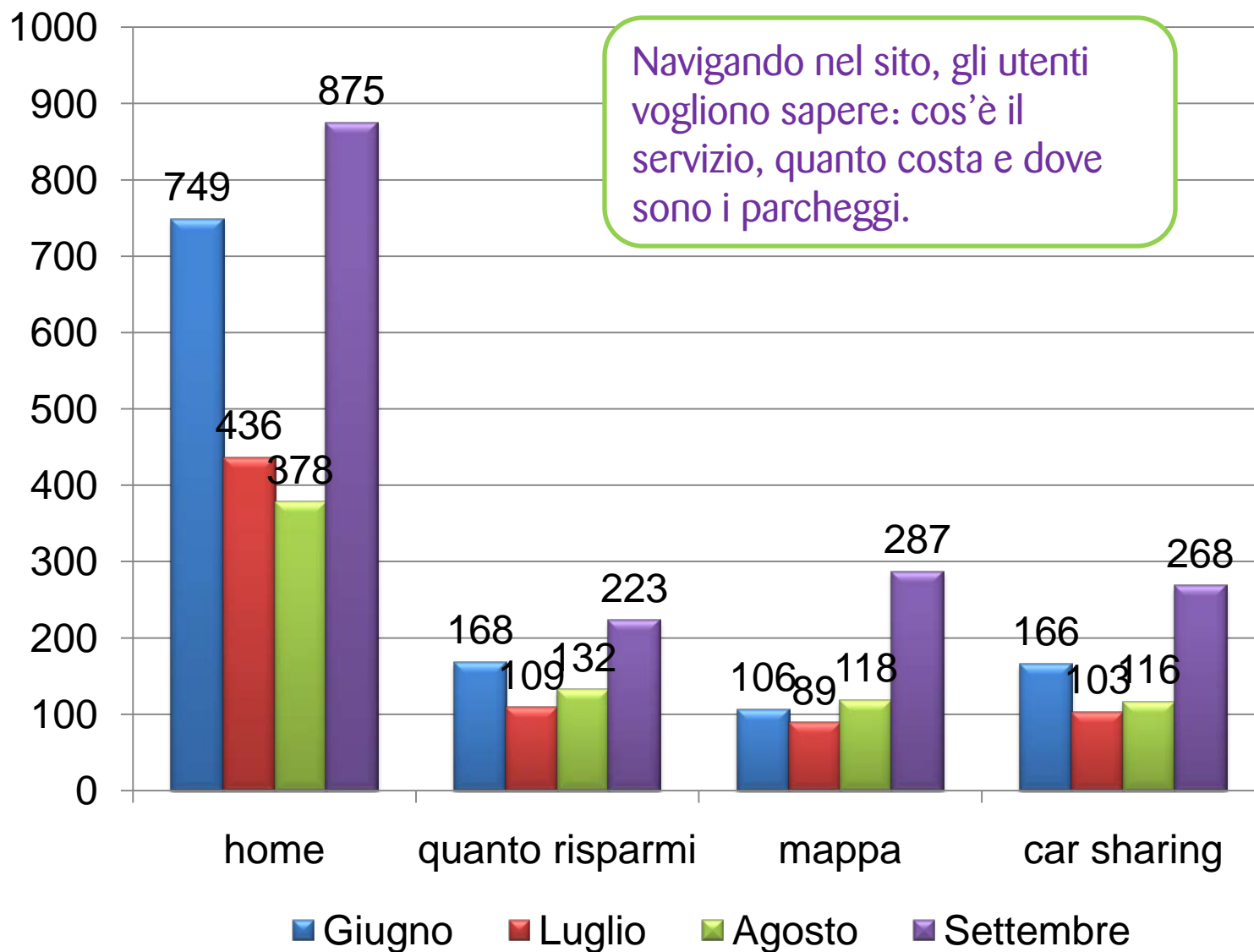
Le analisi del sito sono iniziate a Maggio 2010. Il tempo medio di permanenza è di circa 4 minuti.



STATISTICHE DI VISIBILITA' SITO WEB



Visualizzazione delle singole pagine



Navigando nel sito, gli utenti vogliono sapere: cos'è il servizio, quanto costa e dove sono i parcheggi.

L'auto quando serve

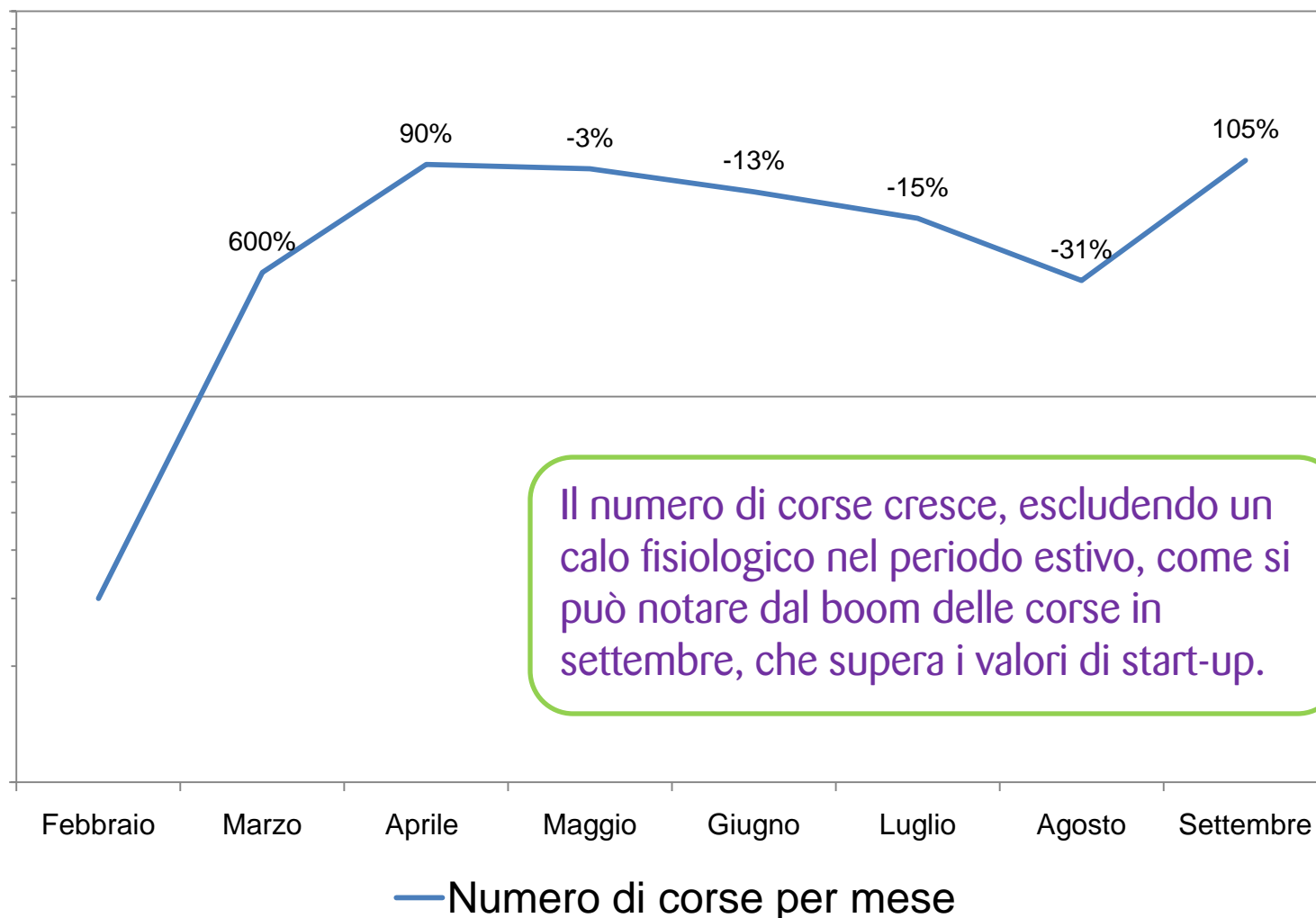


NUMERO DI CORSE: INCREMENTO PERCENTUALE SUL PERIODO



L'auto quando serve

Periodo di riferimento dal 1/2 fino al 30/9

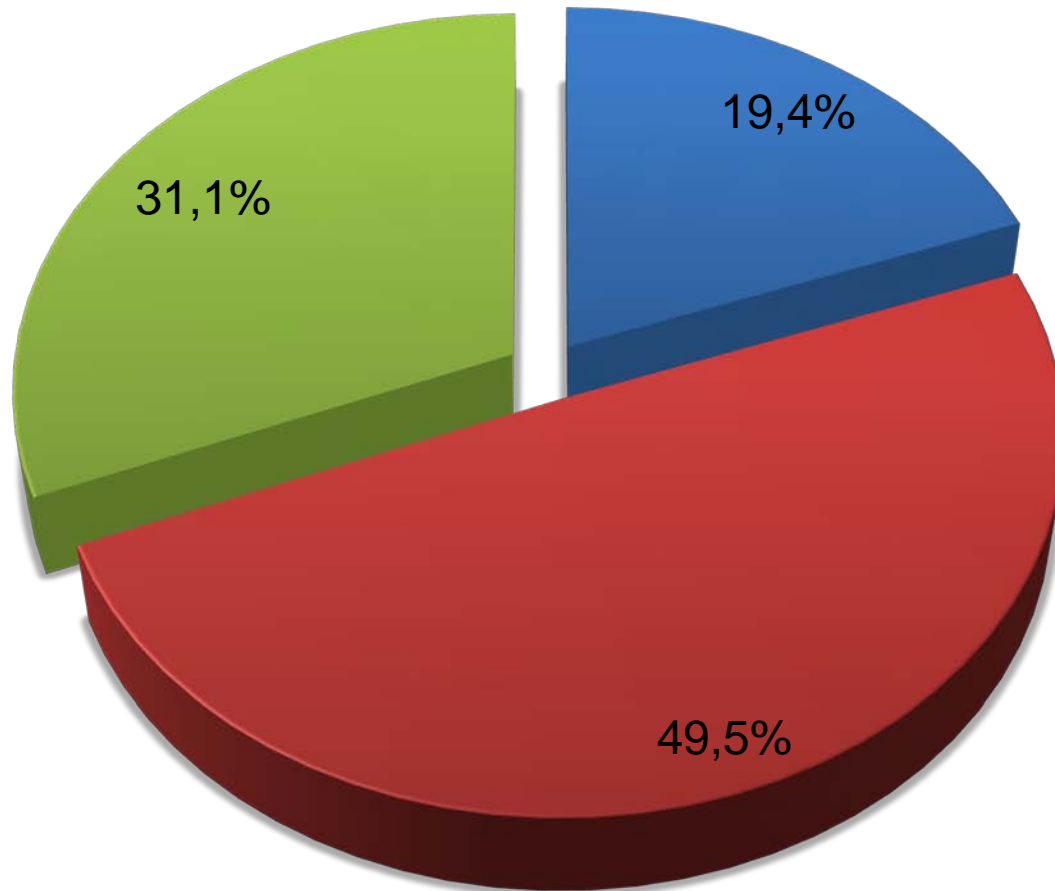


FASCE ORARIE DI MAGGIORE UTILIZZO

Periodo di riferimento dal 1/2 fino al 30/9



L'auto quando serve



Le auto vengono utilizzate prevalentemente di giorno, nel pomeriggio.

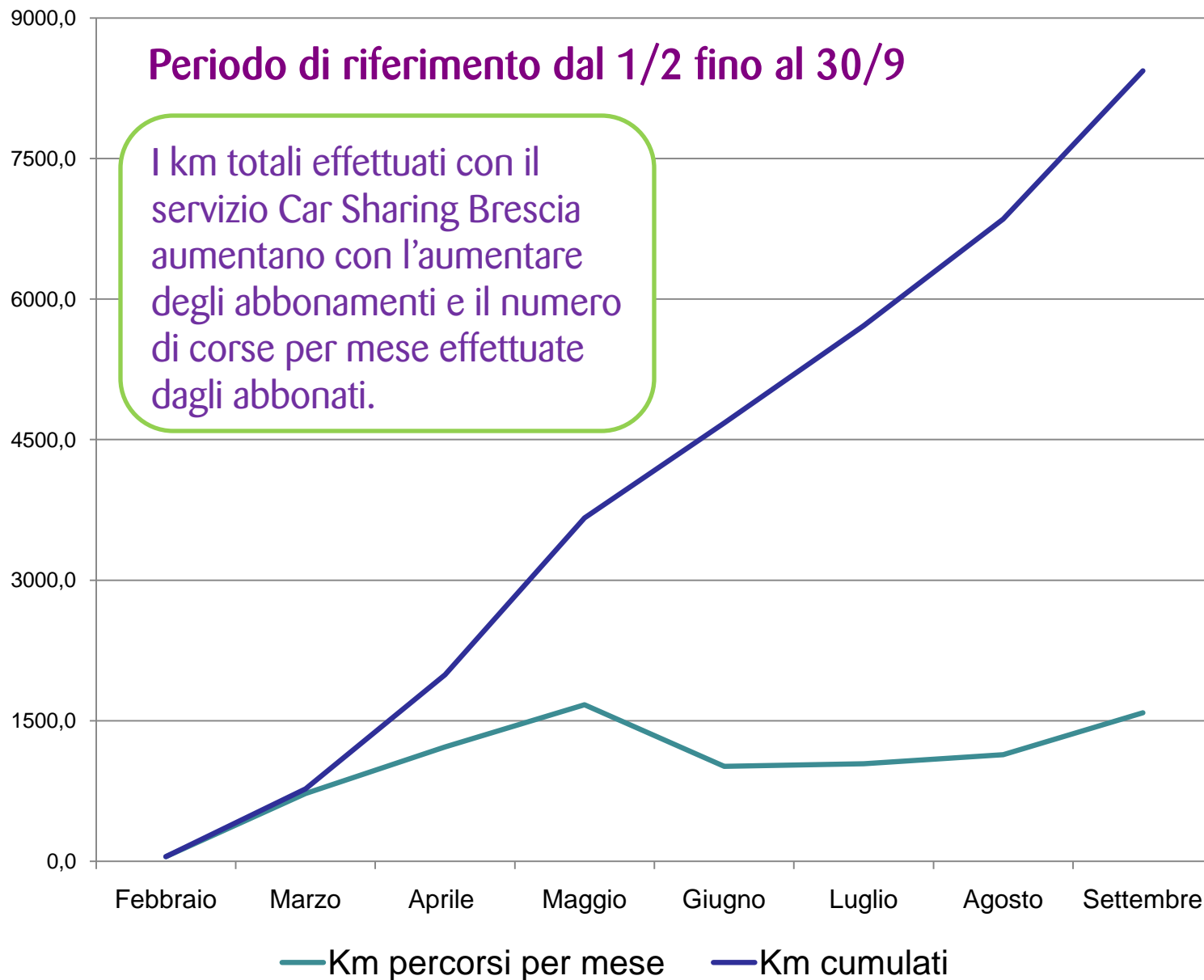
■ 7:00-13:00 ■ 13:00-21:00 ■ 21:00-7:00



KM PERCORSI PER MESE E CUMULATI

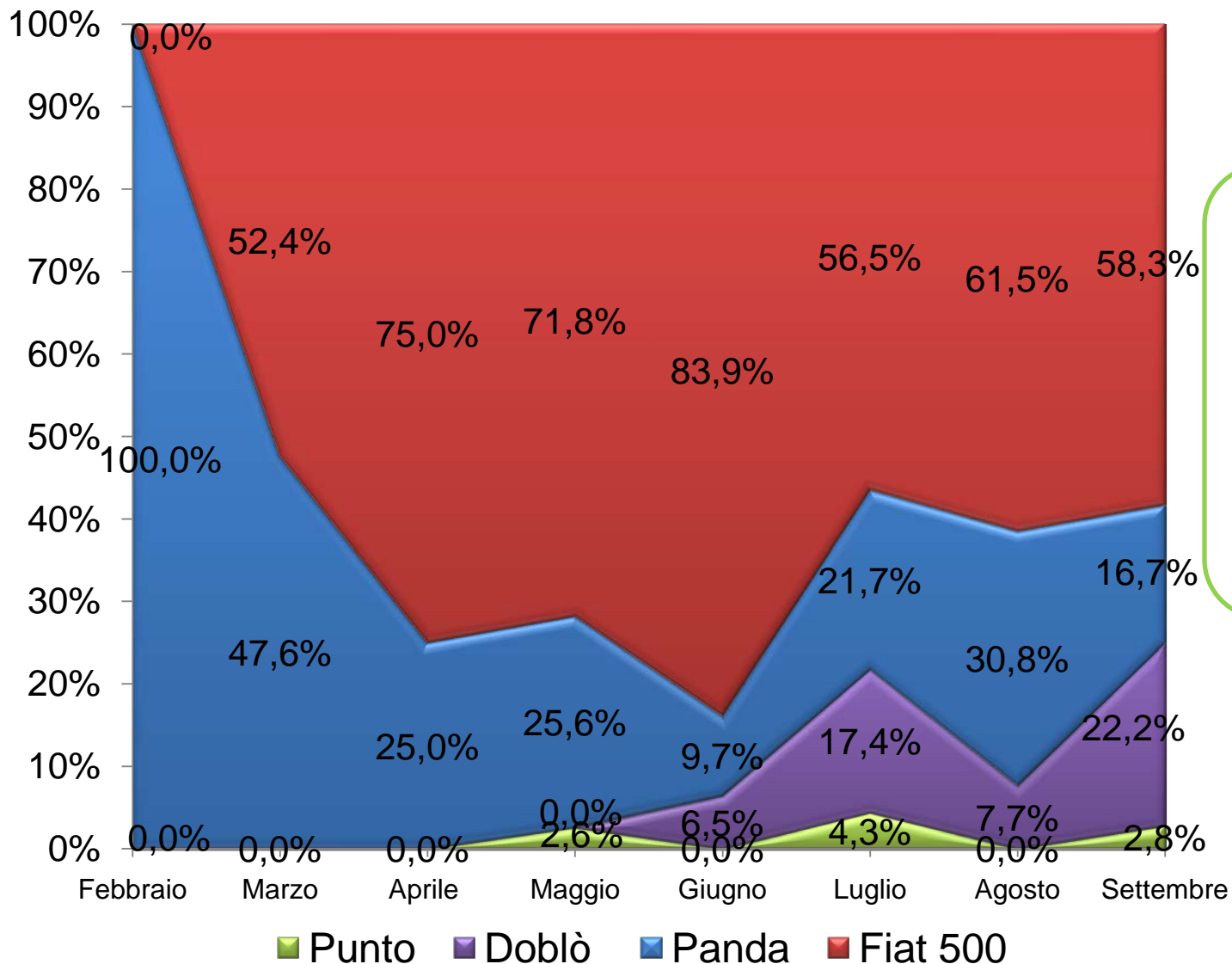


L'auto quando serve



MAGGIORE UTILIZZO DELLE AUTO PER MESE

Periodo di riferimento dal 1/2 fino al 30/9



L'auto quando serve

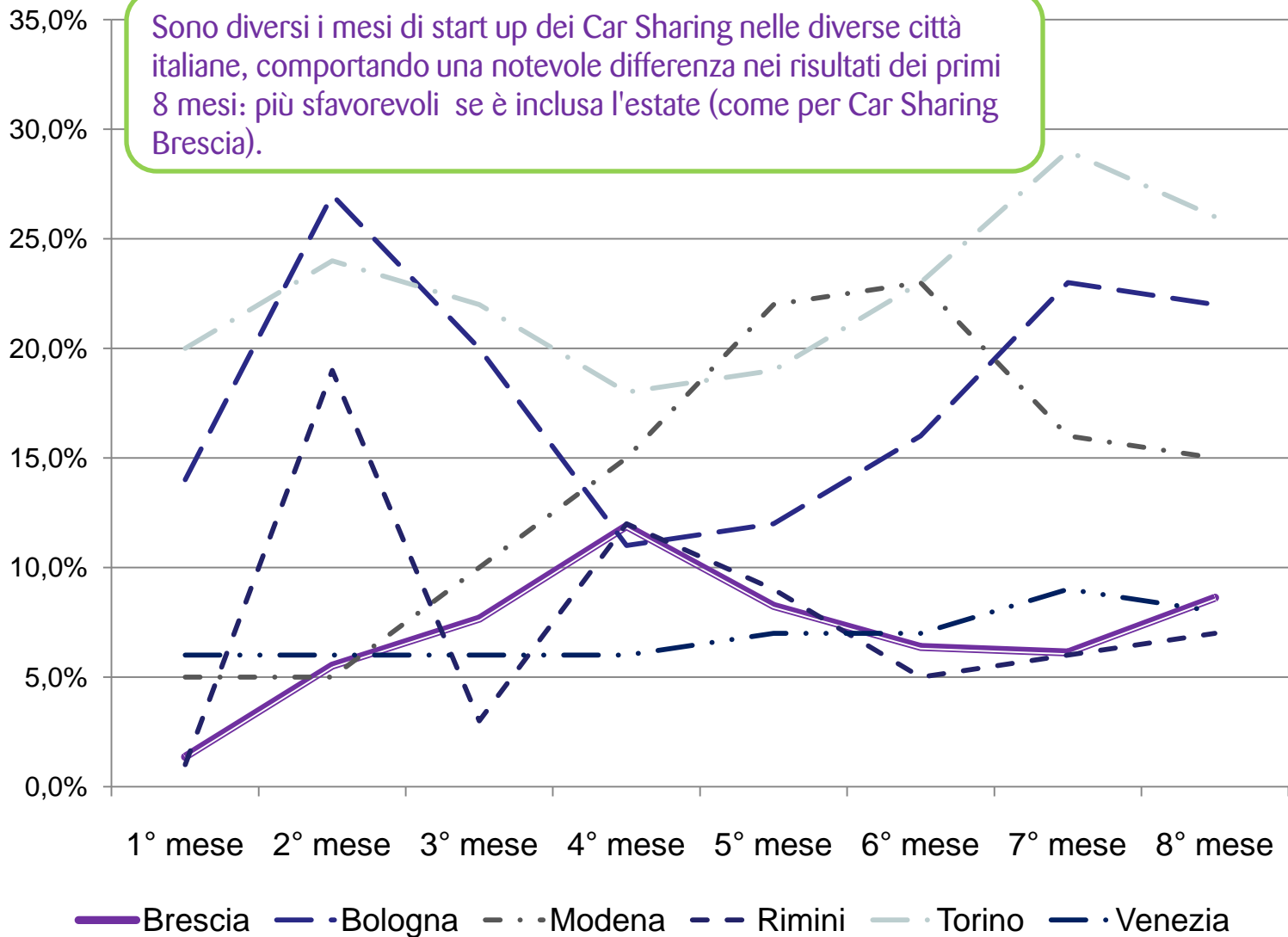
L'auto preferita dagli utenti del Car Sharing nei primi 8 mesi di servizio è la Fiat 500, seguita dalla Panda e infine dal Doblò.



CONFRONTO FRA START UP in Italia

Percentuale di utilizzo della flotta nei primi 8 mesi di servizio

Sono diversi i mesi di start up dei Car Sharing nelle diverse città italiane, comportando una notevole differenza nei risultati dei primi 8 mesi: più sfavorevoli se è inclusa l'estate (come per Car Sharing Brescia).



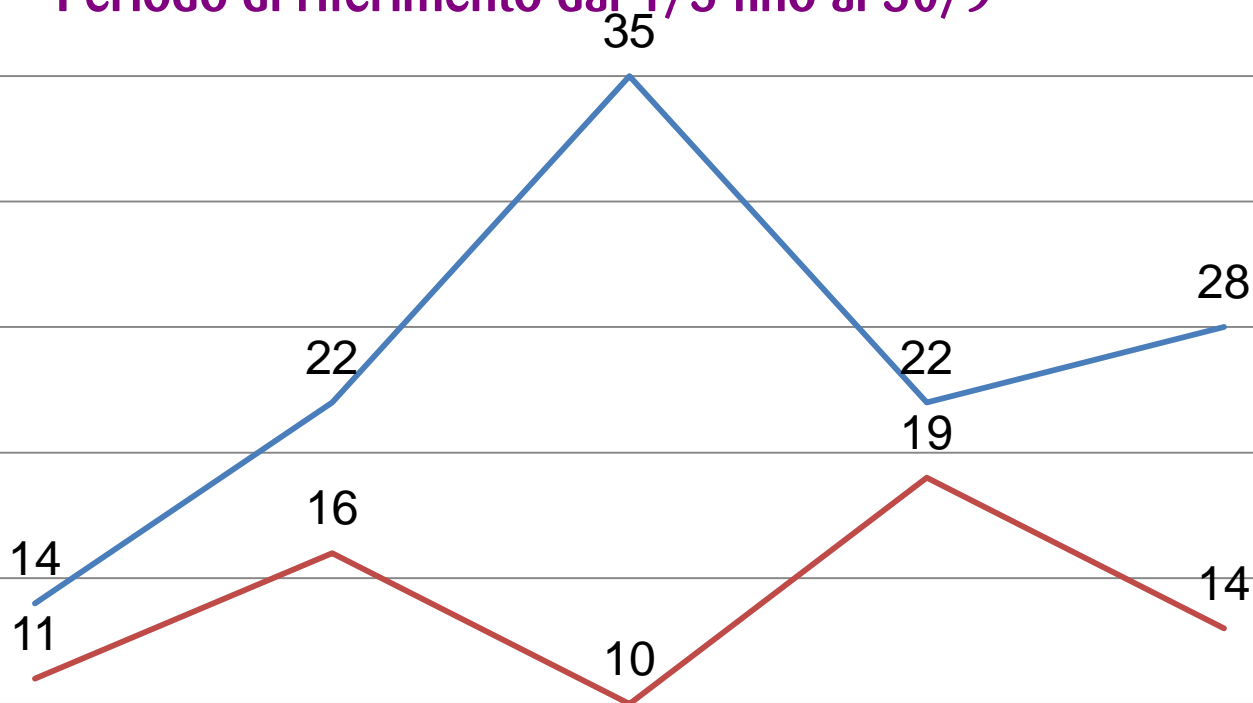
L'auto quando serve



CONTATTI ALLA SEDE DI BRESCIA



Periodo di riferimento dal 1/5 fino al 30/9



Contatti avvenuti nella sede di Car Sharing Brescia in corso Magenta 51, distinti in telefonate/e-mail e visite in sede, indipendentemente dallo scopo

Maggio

Giugno

Luglio

Agosto

Settembre

— n. Telefonate/E-mail

— n. Visite

L'auto quando serve

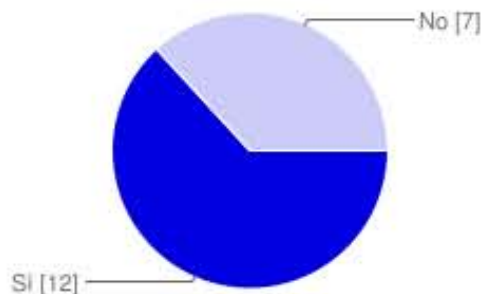


QUESTIONARIO PER LO STALLO IN STAZIONE

Primi dati pervenuti (al 5/10)



Hai un'auto di proprietà?



Si	12	63%
No	7	37%

L'auto quando serve

Molti utenti non hanno un'auto di proprietà e quasi tutti sono favorevoli al parcheggio in Stazione.

Pensi potrebbe essere utile per te un parcheggio Car Sharing presso la Stazione ferroviaria dei treni?



Si	17	89%
No	1	5%
Forse	1	5%



QUESTIONARIO PER LO STALLO IN STAZIONE

Primi dati pervenuti (al 5/10)



Per quanto tempo al giorno usi l'auto mediamente?



Meno di un'ora alla settimana	2	13%
10 minuti al giorno	0	0%
30 minuti al giorno	1	6%
1 ora al giorno	6	38%
2 ore al giorno	0	0%
Più di 2 ore al giorno	1	6%
Solo i weekend	6	38%
Solo i giorni feriali	1	6%
Principalmente di giorno	2	13%
Principalmente la sera	4	25%
Other	1	6%

People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100%.

L'auto quando serve

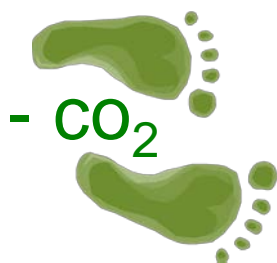
Gli utenti confermano le statistiche nazionali, l'auto viene usata solo per qualche ora al giorno e non tutti i giorni: proprio l'obiettivo di utilizzo del Car Sharing!



COME VEDIAMO IL FUTURO

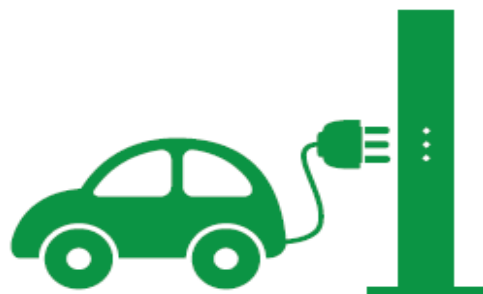


L'IMPRONTA VERDE
simbolo di sostenibilità
ambientale



TESSERA UNICA
INTEGRATA CON TUTTI
I SERVIZI DI MOBILITA'

L'auto quando serve



Car Sharing Elettrico

